



条件 Q インホテルパラマリボ

バージョン : 1

日付 : 2017 年 5 月 31 日

- ・会社名および法的形式 : ラ・ルスレジデンス N.V。
- ・ビジネスアドレス : Costerstraat35、パラマリボ
- ・商工会議所の数 : 542991
- ・VAT 番号 : 07743
- ・電話 : 005978897691
- ・電子メール : info@q-inn.sr

1.定義

これらの規約およびすべての提供では、これらの一般的な条件が適用される契約や協定の締結が適用されるものとします。

1.1. Q インホテルパラマリボ : ホテルが立ってパラマリボ、スリナムで Costerstraat 35 に位置しています。

1.2. サービス : 最も広い意味では、Q-インホテルパラマリボのベッドを提供することによって、および/または食品を提供し、および/または関連するすべての活動および/またはサービスを飲みます。

1.3. ゲスト : 誰に Q インホテルパラマリボサービスを提供する必要があり、顧客との合意の下に人（複数可）。これらの条件で参照するゲストは、ゲストを同伴者（複数可）を意味し、同行すると理解されます。明示これらの条件ゲストと顧客の両方で目的のユーザーレビューやお客様が指定しない限り。

1.4. お客様 : Q-インホテルパラマリボとサービスの提供のための契約を締結した自然人または法人。お客様のもとでも、彼/彼女の関係の名称でサービスの提供のための契約を締結しているかどうかを、仲介を意味します。作用していない個人はまた、彼または彼女の職業やビジネスの演習で、これらの条件で消費者と呼ばれています。

1.5. ホテル協定 : Q-インホテルパラマリボと顧客および/またはゲスト（S）サービ



Q-INN

スに代わって、顧客またはゲストが支払った Q-インホテルパラマリボは、実行されている顧客の間で合意。これらの条件でホテルコンベンションを指し、また、これらの条件が該当すると宣言されているに他の契約を意味すると理解されます。これらの条件はまた、メディエーターを介してホテルの契約を締結した顧客に適用されます。

1.6. オンライン予約：Q-インホテルパラマリボ（www.q-inn.nl）のウェブサイト上で利用可能である契約のホテルを締結するために予約を介して行われた予約。オンライン予約は、他のウェブサイト（メディエーター）を通じて知られており、これらの条件にするために提供される可能性が他の条件は、オンライン予約でカバーされていない作られました。

1.7. 予約：お客様による書き込み中と Q-インホテルパラマリボは、顧客と契約を締結し、Q-インホテルパラマリボにはどのような期間で条件がホテルの契約を行うことになる何の下に固定されています。

これらの条件の第 2 条の適用

2.1. これらの条件はすべてのオファー、契約および Q-インホテルパラマリボとの契約の締結に適用されます。

2.2. 申し出、契約や協定の締結が異なるこれらの条件から明示 Q インホテルパラマリボに書面で同意した場合にのみ有効です。その場合には、特例は、唯一の合意の関連提供、契約または結論に適用されます。

2.3. 前ない限り、Q-インホテルパラマリボの書面による Q-インホテルパラマリボ、ユーザー、顧客または本規約に同意し、他の（法的な）人に知られていると確認されました。

ホテル協定第 3 条形成

3.1. ホテル契約 Q-インホテルパラマリボの確立のためのすべての申し出は、Q-インホテルパラマリボの容量が十分にある場合にのみ、それぞれの場合に非結合および対象となっています。オンライン予約の場合には、可能な限り現在のように範囲を表示すると考えられます。

3.2. 場合、顧客が申し出を受け入れており、Q-インホテルパラマリボが不足しているの容量は、Q-インホテルパラマリボは、最初の夜以降、合理的な賢明でない場合のために 5 日間の期間内に、権利を有します Q-インパラマリボは 3.1 条の下で、上



Q-INN

記とホテルの契約を変更または取り消すことができるよう、まだ決意に頼って、期待することができます。しかし、それは最初の溶液が条 4.4 の改正に関する規定に従って求められているだろう。

3.3. 予約は唯一の顧客によってまたは Q-インホテルパラマリボは確認が書面で予約した後に確認されています。

3.4. オンライン予約によってホテル-合意がなされたとき、予約を提出することにより、顧客オファー受諾。Q インホテルパラマリボはメールでこの投稿の受領を確認します。確認せずに、顧客は常にホテルの契約を終了することができます。これは、第 3.3 条に反しています。

3.5. 任意の契約がクローズする顧客の仲間の顧客のリスクと費用により考慮ホテルに入りました。ゲストによって行われた任意の支払いは同程度に顧客をお届けします。

3.6. 明示お客様に起因するいかなる手数料、料金、どんな名前を Q-インホテルパラマリボを書面で合意しない限り。

3.7. この記事 Q-インホテルパラマリボゲストが予約 12.00 の最初の日に報告されていない場合（オンライン -）予約経過を持っている権利を有するにもかかわらず。これは、支払義務は影響を受けませんことができます。それは顧客による時間の予約された期間の支払いの保証で発行された場合、これは適用されません。

3.8. 到着および/または出発の変化に相互の合意により、オリジナルの最終予約を無効にして、新しい決定的予約が約来ます。

3.9. Q インホテルパラマリボ、細心の注意と一緒にウェブサイト上の情報は、それにもかかわらず、データの不正確データおよび/または技術的な障害やその他の状況の伝達に発生する可能性があり、および/またはデータが不完全です。すべての確立オンライン予約は自明の変更および/またはエラーの対象となっています。変更および/またはエラーが価格を変更するには、この段落のリードで言及している場合、お客様は、無料のキャンセルを受ける権利を有します。

Q インホテルパラマリボの第 4 条義務

4.1. Q インホテルパラマリボは、合意された施設が利用でき、合意された期間のゲストも及び/または Q-インホテルパラマリボ内の品質基準に基づき合意されたサービスを提供します。



4.2. 条 4.1 の下で、このための準備。適用されません。説明：

不可抗力（9 条）の記事に記載され、これらの諸条件に不可抗力の場合 A.;

B. スコアかないの半分以上時間遅れている場合。

C. 時間内に支払われていないかを第 7 条に言及カスタマー前払金または中間納付する場合。

D. お客様がいないかどうか、完全にお客様の義務を遵守しない場合は、何らかの理由で、Q-インホテルパラマリボのために持っています。

4.3. 場合を除き、書面で、それ以外の場合は出発日の 12:00 までご到着日の午後 2 時のお客様の処分で Q-インホテルパラマリボのご宿泊を合意しました。

4.4. Q インホテルパラマリボは、ホテル契約の処分でホテル宿泊以外のユーザーを提供するだろうする権利があります。場合には、これはすぐに契約のホテルを終了させる権利はゲスト、ゲストまたは顧客のために不便です。提供と顧客やユーザーレビューホテルの宿泊施設は、元のプロパティよりも安価で確認した場合には、Q-インホテルパラマリボゲストやお客様への貯蓄の額を利用できるようになります。

Q インホテルパラマリボは、それ以上の補償にどのような場合に開催されます。

第 5 条グループ予約

5.1. 10 畳の部屋から団体予約の下に予約です。グループの場合に対する規定は、これらの条件において、更に、規定に従う予約します。規定の間に矛盾では、この条の規定を好みます。

5.2. 顧客がグループのために、いわゆるオプションの予約を行うことができます。オプションのご予約は書面での確認後、約来ることができます。オプションのご予約はご到着前までの 3 ヶ月間保持することができます。書面で明示的に同意がない限り、オプションの予約は自動的に以下の無効。いずれにせよ、オプションが到着する前に 5 ヶ月まで保持することができます。

5.3. それは Q-インホテルパラマリボによって確認し、お客様の確認、署名し、返送し、受信した後、最終的な予約はたったの約来ます。到着の変更および/または出発ボイドの元、最終的な予約やコンサートで新しい永続予約を作成します。

5.4. グループ予約の場合は到着前の週に、顧客 10%まで無償で部屋の元決定的に予約数を減らすことができるということです。

5.5. 部屋の元決定的に予約番号の伝播は Q-インホテルパラマリボとの協議かもしれ



Q-INN

ません。繁殖のために、相談せずに、部屋の元決定的に予約番号の責任決して Q インホテルパラマリボで。

5.6. 到着前 1 ヶ月になるまでしっかり予約の完全なキャンセルの場合、宿泊料金が課金されます。到着前 1 週間に 1 ヶ月から会社の予約の場合は完全に打ち消し、顧客は、Q-インホテルパラマリボでベッドの上では 25%を支払う義務があります。到着の 24 時間前まで 1 週間からしっかり予約の完全なキャンセルの場合、お客様は Q-インホテルパラマリボのベッドの上で 50%を支払う義務があります。明確予約の全キャンセル 24 時間未満の到着前に顧客はベッドに基づいて、100%を必要とされ、おそらく Q インホテルパラマリボで予約されたグループの夕食を補います。お客様は、グループ予約の点で、ゲストの名前のリストを所有している、少なくとも 7 日間到着 Q-インホテルパラマリボの前に確認しなければなりません。

5.7. 基の量は、以上の€5,000 を予約した場合、我々は総額の 50%の保証金が必要です。到着前、遅くとも 3 ヶ月以内には、Q-インホテルパラマリボの銀行口座に予約値の 50%を支払わなければなりません。

5.8. 到着時の変化に - 新しい最終予約が所望のデータに移動され、および/または完全な最終予約の出発失効し、元のデータが利用可能にコンサートになります。可用性は、それがポリシーで自動的に期限切れに許可されていない場合 (条 5.6)

5.9. お客様のデフォルトは Q-インホテルパラマリボより前の項目に関連する場合は、最終的な予約をキャンセルとみなします。このキャンセルは、お客様 (条 5.6) によってしっかりと予約のキャンセルとみなされます。クライアントは、Q-インホテルパラマリボにキャンセル料を支払う義務があります。

第 6 条 キャンセル

6.1. この条の規定は、これらの条件の他の規定に偏見なしに適用しなければなりません。この条の規定は、お客様の責任および/または一般的な法の下で第三者に影響を及ぼしてはなりません。

6.2. ホテル契約は取消不能で、キャンセルはできません。

6.3. 具体的にはオンライン予約のための物品 6.2 に基づいて、消費者のためキャンセルの権利が存在しないことです。

6.4. そこにキャンセルのための特定のルールは Q-インホテルパラマリボのウェブサイトで、および/または呼び出された場合、これはオファーの不可欠な部分として



Q-INN

見られ、この記事では取消不能に関する規定に移行します。お客様は、Q-インホテルパラマリボのウェブサイトには示されているようにキャンセルするオプションを持っています。お客様がキャンセルすることも可能になることはありません場合は特に指定がない限り、すでに、オンラインでチェック。

6.5. キャンセルは電子メールで、適切なツール/フォーム (www.q-inn.nl) を使用して、すべてのオンラインを含め、書面である必要があります、日付します。

6.6. それ以外の場合はご予約ご到着の前日 1 ヶ月は無料でキャンセルできるようになるまでことを書面で合意しない限り、関連するグループ予約（第 5 条）に従うことを条件には、適用しなければなりません。到着前 1 週間に 1 ヶ月から会社の予約の場合は完全に打ち消し、顧客は、Q-インホテルパラマリボでベッドの上では 25% を支払う義務があります。到着の 24 時間前まで 1 週間からしっかり予約の完全なキャンセルの場合、お客様は Q-インホテルパラマリボのベッドの上で 50% を支払う義務があります。明確予約の全キャンセル 24 時間未満の到着前に顧客が Q-インホテルパラマリボのベッドに基づいて 100% を補償するために必要です。

第 7 条価格および支払い

7.1. 価格は宿泊日、ご予約の際、支払条件とキャンセルポリシーの種類によって異なる場合があります。

7.2. お客様は、Q-インホテルパラマリボのためにホテルの契約で述べた金額です。Q インホテルパラマリボ特別なサービスへの電話など追加の顧客へのコストおよび/またはゲストの使用のように充電すること。費用は明確に伝えています。

7.3. 具体的に請求書の日付後 14 日以内に合意された場合はキャンセルまたはノーショーの点でアカウントを含むすべてのアカウントは、顧客および/またはゲストによる現金で支払われますか。支払場所は Q-インホテルパラマリボの確立を指定されています。

7.4. お客様はホテルの契約またはまた、すべてのユーザーレビューを代表して接続する他の契約とみなされるものとします。お客様は、この問題で彼を表現する能力があったとゲストを知っているように見えることで。

7.5. お支払いは、SRD (USD またはユーロ、またはクレジットカードで) で行われます。外貨について時点の為替レートでなければなりません。

7.6. Q インホテルパラマリボは、右小切手、郵便振替小切手や支払いの他の同様の



Q-INN

手段、または上記以外の支払方法、拒否するか、これらの特定の条件の受け入れに添付しています。また、Q-インホテルパラマリボのいずれかの支払方法を提供します。オンライン予約の場合には契約締結のために、その時点で、支払いオプションが伝達されます。前払いを要求する（一部）Q-インホテル-義にかなっパラマリボ。これは、予約のすべてのタイプに適用され、この量は、最終的に支払われる最終的な量から控除されます。できるだけ早くキャンセルの場合は量はすでに14日以内に、払い戻しを支払いました。

7.7. Q インホテルパラマリボ、Q-インホテル使用して彼の滞在中にサービスユーザーレビュー/顧客パラマリボは、義にかなっすでに購入したサービスのための支払いを要求する場合。

7.8. ゲスト/顧客がその支払義務（複数可）を満たすために失敗した場合、顧客はQ-インホテルパラマリボで14日の期間を与えた後に、これは、支払遅延を強調し、Q-インホテルパラマリボまだこの14日間の期間内に支払うことに失敗した後、満たすために、その支払義務は、題し法定利息およびQ-インホテルパラマリボの残高は、その電荷によって生じた超法規的収集コストを充電します。これらのコレクションのコストは€2,500に残高の15%を超えました。€40の最小値を有する次の€5,000の次の€2,500を超える、10%、5%、=。Q インホテルパラマリボは、これらの金額およびパーセントから顧客ずれるの恩恵を受けることができます。

第8条責任

8.1. この記事では、自分の職業やビジネスの行使に作用する顧客（法的な）人いる場合にのみ適用されます。消費者・顧客の責任がある場合には、法的に可能な範囲内でQ-インホテルパラマリボに制限されています。

8.2. Q インホテルパラマリボの一部に意図または重大な過失がある場合を除き、Q-インホテルパラマリボは一切の責任を負いません。

8.3. Q インホテルパラマリボの一部に意図または重大な過失がある場合を除き、Q インホテルパラマリボへ、またはユーザーレビューの車によって生じた損害については、一切責任を負いません。

8.4. Q インホテルパラマリボの一部に意図または重大な過失がある場合を除き、Q-インホテルパラマリボには、任意の欠陥の直接的または間接的な結果として、誰か何かに直接的または間接的に発生する損害について一切責任を負いませんまたは任意の上、中、または任意の可動や不動産上のどのQ インホテルパラマリボの所有者



Q-INN

(ヤード) 賃借人またはテナントまたは一方、Q-インホテルパラマリボの処分が。

8.5. Q-するその他の第三者によってカバーされてQ-インホテルパラマリボや損害の保険会社によってカバーされてQ-インホテルパラマリボの責任は、損害賠償のホテル-契約または補償の値を超えることはありませんインホテルパラマリボ。

8.6. Q インホテルパラマリボは最も広い意味で、ゲストと/またはQ-インホテルパラマリボへの第三者が正当であるか、この点に関して、関係者に確認する必要があり、完全に尊重いかなる請求または何に免責顧客であり、ホテルの契約またはその他の契約の言葉は、お客様との間で締結しました。この補償義務はまた、何らかの理由で、全体的にまたは部分的に溶解され、場合適用されるも、ホテルの契約に適用されます。

第9条プレマシー

9.1. 不可抗力を含むものと理解されています。スタッフの間で病気が合理的に可能な操作、戦争、戦争、暴動、ストライキや座り込み、水害、戦争、テロ、火災、洪水、政府の対策の行為の脅威です。

9.2. 不可抗力の場合には、Q-インホテルパラマリボは、契約の解除または一時停止のいずれか。その場合、損害賠償を支払うためにQ-インホテルパラマリボの一部の義務はありません。

9.3. Q インホテルパラマリボホテル契約またはその他の合意を実行する際に人々および/またはサービス、および/または機関を使用する際に不可抗力が生じた時には、上記の規定にも適用しなければなりません。これはまた、これらの者および/またはサービス、および/または機関に先例として動作するかの条件や、個人および/またはサービス、および/または機関のデフォルトを溶解するものを含んでいます。Q インホテルパラマリボは、事業への影響を実証する必要はありません。

9.4. 第9条は、自分の職業やビジネスの行使に作用する場合にのみ、顧客（法的な）人に適用されます。消費者顧客がある場合のみ不可抗力は限り法的に可能です。