



Condições Q-Inn Hotel Paramaribo

Versão: 1

Data: 31 de maio de 2017

- Nome da empresa e forma jurídica: La Luz Residence N.V.
- Endereço comercial: Costerstraat 35, Paramaribo
- Câmara de Comércio número: 542 991
- Número de IVA: 07743
- Telefone: 00 597 88 97 691
- E-mail: info@q-inn.sr

1. Definições

Nestes termos e condições e todas as ofertas, contratos e conclusão de acordos a que estas condições gerais aplicam-se por:

1.1. Q-Inn Hotel Paramaribo: Hotel de pé e localizado na Costerstraat 35 em Paramaribo, Suriname.

1.2. Serviços: no sentido mais amplo, fornecendo cama Q-Inn Hotel Paramaribo e / ou fornecer alimentos e / ou bebidas com todas as atividades e / ou serviços relacionados.

1.3. Visitantes: a pessoa (s) a quem Q-Inn Hotel Paramaribo sob um acordo com um cliente deve fornecer os Serviços. Nessas condições referem-Gast também é entendida como a pessoa (s) que acompanha o hóspede e acompanhar. A menos fins de outra forma expressamente especificado Visitante ou Cliente nestas condições tanto dos hóspedes e clientes.

1.4. Cliente: a pessoa singular ou colectiva que assinou com Q-Inn Hotel Paramaribo um contrato para a prestação de serviços. Sob cliente significa também o intermediário, ou não, em nome de seus / suas relações celebrou um contrato para a prestação de serviços. Um indivíduo que não age também é chamado de consumidores nessas condições no exercício da sua profissão ou negócio.

1.5. Acordo hotel: o acordo entre Q-Inn Hotel Paramaribo eo cliente nos quais Q-Inn Hotel Paramaribo, pago pelo cliente ou do convidado, em nome do Guest Services (s) Cliente e / ou executados. Nessas condições refere-se a Convention Hotel



também é entendida como qualquer outro acordo em que essas condições têm sido declarado aplicável. Estas condições também se aplicam aos clientes que tenham assinado um acordo Hotel através de um mediador.

1.6. reserva on-line: a reserva de que é feita através da reserva para concluir um acordo Hotel, que está disponível no site da Q-Inn Hotel Paramaribo (www.q-inn.nl). reservas on-line dado a conhecer através de outros sites (mediadores) e, possivelmente, outras condições não forem cobertos por uma reserva online, conforme previsto nestas condições.

1.7. Reservas: por escrito pelo Cliente e Q-Inn Hotel Paramaribo entrou em acordo com o cliente e Q-Inn Hotel Paramaribo é fixada em que período e em que condições será efectuado o acordo hotel.

Artigo 2. Aplicabilidade destas condições

2.1. Estes termos e condições se aplicam a todas as ofertas, acordos e celebração de contratos com Q-Inn Hotel Paramaribo.

2.2. A partir dessas condições diferentes ofertas, acordos ou celebração de acordos são válidos somente se expressamente acordado por escrito à Q-Inn Hotel Paramaribo. Nesse caso, a derrogação aplica-se apenas à oferta relacionada, acordo ou conclusão do acordo.

2.3. A menos que antes, expressa por escrito à Q-Inn Hotel Paramaribo fez conhecido e confirmado por Q-Inn Hotel Paramaribo, o usuário, cliente ou qualquer outra pessoa (jurídica) concordar com estes Termos e Condições.

Artigo 3. Formação do Contrato Hotel

3.1. Todas as ofertas para o estabelecimento de um acordo de Hotel Q-Inn Hotel Paramaribo não são vinculativas e sujeito em cada caso somente se a capacidade de Q-Inn Hotel Paramaribo é suficiente. No caso de uma reserva online é considerado exibindo uma gama tão atual quanto possível.

3.2. Caso o cliente tenha aceitado a oferta ea capacidade de Q-Inn Hotel Paramaribo é insuficiente, então Q-Inn Hotel Paramaribo tem o direito, dentro de um prazo de cinco dias para a primeira noite ou mais tarde, se razoável sábio não Q- Inn Paramaribo pode ser esperado, ainda contando com a determinação como descrita acima nos termos do artigo 3.1 e pode modificar ou cancelar o acordo Hotel. No entanto, será a primeira solução é procurado em conformidade com as disposições sobre alterações no artigo 4.4.



3.3. A reserva só é confirmada após a reserva por escrito pelo cliente ou por Q-Inn Hotel Paramaribo confirmada.

3.4. Um Hotel-acordo mediante reserva online é feita quando a oferta ao cliente aceitação submetendo a reserva. Q-Inn Hotel Paramaribo vai acusar a recepção desta submissão por e-mail. Sem confirmação, o cliente sempre pode rescindir o contrato de hotel. Isto é contrário ao artigo 3.3.

3.5. Qualquer acordo celebrado Hotel considerado por um risco cliente companheiro ea expensas do Cliente a ser fechado. Qualquer pagamento feito por um hóspede vai entregar o cliente na mesma medida.

3.6. A menos que expressamente acordado por escrito Q-Inn Hotel Paramaribo a um cliente qualquer comissão, taxa, qualquer nome devido.

3.7. Não obstante este artigo Q-Inn Hotel Paramaribo direito a ter um (Online-) Reserva lapso se um hóspede não informou sobre o primeiro dia da reserva 12.00. Isso permite que a obrigação de pagamento afetados. Isto não se aplica caso seja emitida com uma garantia de pagamento para o período reservado de tempo por parte do Cliente.

3.8. Sobre a mudança de chegada e / ou partida invalidar a reserva original final e, por mútuo acordo, uma nova reserva definitiva acontecer.

3.9. Q-Inn Hotel Paramaribo, as informações no site, juntamente com o maior cuidado, no entanto, pode ocorrer na transmissão de dados e / ou falhas técnicas ou outras circunstâncias imprecisões nos dados e / ou os dados estão incompletos. Todas as reservas on-line estabelecidas estão sujeitas a modificações óbvias e / ou erros. Se as alterações e / ou erros que se refere o presente número chumbo para alterar o preço, o cliente tem o direito de libertar cancelamento.

Artigo 4. Obrigações de Q-Inn Hotel Paramaribo

4.1. Q-Inn Hotel Paramaribo será o convidado para o período acordado, o alojamento concordou disponíveis e / ou fornecer os serviços acordados, de acordo com as normas no interior Q-Inn Hotel Paramaribo.

4.2. A provisão para esta nos termos do artigo 4.1. descrito não se aplica:

A. No caso de força maior nestes termos e condições descritas no artigo sobre a força maior (artigo 9);

b. Se a pontuação ou não mais do que meia hora de atraso;

c. Se os pagamentos antecipados de clientes ou pagamento intercalar referido no artigo 7º não ou não paga atempadamente;



d. Se o cliente não ou não cumprir integralmente as obrigações do cliente, por qualquer motivo, tem de Q-Inn Hotel Paramaribo.

4.3. A menos que, por escrito, de outro modo acordado alojamento Q-Inn Hotel Paramaribo à disposição dos visitantes de 14:00 do dia da chegada até 12:00 no dia da partida.

4.4. Q-Inn Hotel Paramaribo tem direito a seria a de oferecer ao usuário diferente do hotel à disposição do acordo de hotel. Caso esta seja inconveniente para o convidado, o convidado ou cliente o direito de rescindir imediatamente o contrato Hotel. No caso da oferta eo Cliente ou Convidado confirmou hotel é mais barato do que a propriedade original, vai Q-Inn Hotel Paramaribo disponibilizar a quantidade de poupança para o hóspede ou cliente. Q-Inn Hotel Paramaribo será realizada em qualquer caso, a qualquer compensação adicional.

Artigo 5. Reservas de grupos

5.1. De dez salas é uma reserva sob as reservas de grupos. As disposições em relação ao caso do grupo reservas sujeito às disposições, além disso, nestas condições. Em um conflito entre disposições preferem as disposições do presente artigo.

5.2. Um cliente pode fazer uma chamada reserva opcional para um grupo. Uma reserva opcional só pode acontecer após a confirmação por escrito. Uma reserva opcional pode ser realizada por até 3 meses antes da chegada. A menos que expressamente acordado por escrito, uma reserva opcional anular automaticamente abaixo. Em qualquer caso, a opção pode ser realizada até 5 meses antes da chegada.

5.3. Uma reserva final só acontecerá depois que foi confirmado pela Q-Inn Hotel Paramaribo e a confirmação do Cliente, assinado, devolvidos e recebidos. Sobre a mudança de chegada e / ou nula partida da reserva original final e vai criar uma nova reserva permanente em concerto.

5.4. Para uma reserva de grupo é que um cliente até uma semana antes da chegada gratuitamente 10% pode reduzir o original número definitivo reservados de quartos.

5.5. Propagação do original número definitivo reservados de quartos só podem ser objecto de consulta com Q-Inn Hotel Paramaribo. De nenhuma maneira Q-Inn Hotel Paramaribo responsável pela propagação, sem consulta, do original número definitivo reservados de quartos.

5.6. Para um cancelamento completo de uma reserva firme até um mês antes da



Q-INN

chegada, não será cobrada qualquer penalidade. Quando o cancelamento completo de uma reserva da empresa a partir de 1 mês a 1 semana antes da chegada, o cliente é obrigado a pagar 25% sobre uma cama em Q-Inn Hotel Paramaribo. Para um cancelamento completo de uma empresa reserva de 1 semana a 24 horas antes da chegada, o cliente é obrigado a pagar 50% sobre uma cama em Q-Inn Hotel Paramaribo. cancelamento total de uma reserva definitiva menos de 24 horas antes da chegada do cliente é exigido 100% com base na cama e possivelmente compensar jantares de grupo reservados no Q-Inn Hotel Paramaribo. O Cliente deverá, em relação às reservas de grupos, assegurar que pelo menos 7 dias antes da chegada Q-Inn Hotel Paramaribo na posse da lista de nomes dos convidados.

5.7. Se a quantidade do grupo de reservas de mais de € 5.000, em seguida, é necessário um depósito de 50% do valor total. O mais tardar três meses antes da chegada deve ser pago 50% do valor da reserva para a conta bancária de Q-Inn Hotel Paramaribo.

5.8. Sobre a mudança de chegada - e / ou partida de uma reserva definitiva completa expirar e os dados originais estará em concerto com a disponibilidade da nova reserva final vai ser transferido para os dados desejados. Se a disponibilidade não permite que ele expire automaticamente na política (artigo 5.6)

5.9. Se os padrões de clientes relacionadas com os artigos anteriores que Q-Inn Hotel Paramaribo considera cancelado a reserva final. Este cancelamento será considerado um cancelamento de uma reserva firme pelo Cliente (artigo 5.6). O cliente é obrigado a pagar a taxa de cancelamento de Q-Inn Hotel Paramaribo.

Artigo 6. Cancelamento

6.1. As disposições deste artigo aplicam-se sem prejuízo de outras disposições nestas condições. As disposições do presente artigo não afecta a responsabilidade do cliente e / ou terceiros sob a lei geral.

6.2. Um acordo Hotel é irrevogável e não pode ser cancelado.

6.3. Especificamente para reservas online é que não há direito de cancelamento para os consumidores, de acordo com o artigo 6.2.

6.4. Se houver no site da Q-Inn Hotel Paramaribo uma regra específica para cancelamento e / ou é chamado, em seguida, isso é visto como uma parte integrante de uma oferta e vai para as disposições relativas à irrevogabilidade neste artigo. O cliente tem a opção de cancelar conforme indicado no site da Q-Inn Hotel Paramaribo. Se o cliente não é possível cancelar já check-in online, salvo indicação em contrário.



6.5. O cancelamento deve ser feito por escrito, incluindo qualquer online usando a ferramenta apropriada / form (www.q-inn.nl), por e-mail, e ser datado.

6.6. Sujeito a reservas de grupos relevantes (artigo 5), é aplicável, salvo acordo em contrário por escrito que a reserva até um mês antes do dia da chegada pode ser cancelada gratuitamente. Quando o cancelamento completo de uma reserva da empresa a partir de 1 mês a 1 semana antes da chegada, o cliente é obrigado a pagar 25% sobre uma cama em Q-Inn Hotel Paramaribo. Para um cancelamento completo de uma empresa reserva de 1 semana a 24 horas antes da chegada, o cliente é obrigado a pagar 50% sobre uma cama em Q-Inn Hotel Paramaribo. cancelamento total de uma reserva definitiva menos de 24 horas antes da chegada do cliente é obrigado a compensar 100% com base na cama à Q-Inn Hotel Paramaribo.

Artigo 7. Preços e pagamento

7.1. Os preços podem variar por tipo de alojamento, dia, hora da reserva, condições de pagamento e política de cancelamento.

7.2. O cliente é a montantes mencionados no contrato de hotel devido a Q-Inn Hotel Paramaribo. Q-Inn Hotel Paramaribo para serviços especiais como o uso de telefone etc custo adicional para o cliente e / ou Convidado cobrado. Os custos são claramente comunicadas.

7.3. Todas as contas, incluindo as contas em matéria de cancelamento ou no-show será pago em dinheiro pelo cliente e / ou do convidado ou, se especificamente acordado no prazo de 14 dias após a data da fatura. O local de pagamento é designado o estabelecimento de Q-Inn Hotel Paramaribo.

7.4. O Cliente será considerada acordo Hotel ou qualquer outro acordo também ligando em nome de todos os hóspedes. Aparecendo saber o convidado que o cliente era competente para representá-lo nesta matéria.

7.5. O pagamento é feito em SRD (USD ou Euro, ou através de cartão de crédito). Para a moeda estrangeira será a taxa de câmbio vigente na época.

7.6. Q-Inn Hotel Paramaribo tem as verificações adequadas, cheques cheques e outros meios de pagamento semelhantes, ou outros métodos de pagamento para além das mencionadas acima, de recusar ou para anexar a aceitação destas condições específicas. Além disso, ofereceu quaisquer métodos de pagamento em Q-Inn Hotel Paramaribo. No caso de uma reserva on-line é que o tempo para a conclusão do acordo, as opções de pagamento são comunicadas. Q-Inn Hotel



Paramaribo-retamente (parte) para exigir pré-pagamento. Isso se aplica a todos os tipos de reservas e este montante é, eventualmente, deduzido do montante final a ser pago. Em caso de cancelamento, logo que possível, o montante já pago, reembolso no prazo de 14 dias.

7.7. Se o hóspede / cliente durante sua estada Services usando Q-Inn Hotel Paramaribo, Q-Inn Hotel Paramaribo-justa já a exigir o pagamento para os serviços adquiridos.

7.8. Se o hóspede / cliente não cumprir a sua obrigação (s) de pagamento, este, depois que o cliente tiver concedido um prazo de 14 dias pela Q-Inn Hotel Paramaribo destacou o atraso de pagamento e Q-Inn Hotel Paramaribo ainda suas obrigações de pagamento a cumprir, depois de não conseguir pagar dentro deste período de 14 dias, o saldo de juros legais e Q-Inn Hotel Paramaribo direito de cobrar os custos de cobrança extrajudicial incorridas por essa carga. Estes custos de recolha exceder 15% dos montantes pendentes de € 2,500; 10% durante o próximo € 2,500 e 5% na próxima € 5000 com um mínimo de € 40, =. Q-Inn Hotel Paramaribo podem se beneficiar de desviar cliente a partir desses valores e porcentagens.

Artigo 8. Responsabilidade

8.1. Este artigo só é aplicável se uma pessoa cliente (legal) que age no exercício da sua profissão ou negócio. Se houver responsabilidade de um consumidor-cliente é limitado a Q-Inn Hotel Paramaribo na medida legalmente possível.

8.2. A menos que haja negligência intencional ou grosseira por parte de Q-Inn Hotel Paramaribo, Q-Inn Hotel Paramaribo não aceita qualquer responsabilidade.

8.3. A menos que haja negligência intencional ou grosseira por parte de Q-Inn Hotel Paramaribo, Q-Inn Hotel Paramaribo não aceita qualquer responsabilidade por danos causados ou por veículos do hóspede.

8.4. A menos que haja negligência intencional ou grosseira por parte de Q-Inn Hotel Paramaribo, Q-Inn Hotel Paramaribo não aceita qualquer responsabilidade por danos resultantes directa ou indirectamente para alguém ou alguma coisa como resultado direto ou indireto de qualquer defeito ou qualquer outra coisa em, dentro ou sobre qualquer bem móvel ou imóvel que Q-Inn Hotel Paramaribo proprietário (quintal) locatário ou inquilino ou outro lado, a alienação de Q-Inn Hotel Paramaribo.

8.5. A responsabilidade da Q-Inn Hotel Paramaribo nunca excederá o valor do Hotel-contrato ou compensação por danos como coberto pela companhia de seguros de Q-Inn Hotel Paramaribo ou danos cobertos por qualquer outro terceiro Q- Inn Hotel Paramaribo.



8.6. Q-Inn Hotel Paramaribo é o cliente totalmente indenizada em relação qualquer reivindicação ou seja, que o convidado e / ou qualquer terceiro a Q-Inn Hotel Paramaribo é válido ou deve fazer a este respeito, as partes, no sentido mais amplo a palavra do acordo Hotel ou qualquer outro acordo celebrado com o Cliente. Esta obrigação de indenização também se aplica ao contrato de hotel também se aplica se, por qualquer razão, é total ou parcialmente dissolvido.

Artigo 9. Supremacy

9.1. Força maior é entendida para incluir: doença entre o pessoal é razoavelmente possíveis operações, guerra, ameaça de guerra, tumultos, greves e sit-ins, danos causados pela água, atos de guerra, terrorismo, incêndio, inundação, as medidas governamentais.

9.2. Em caso de força maior, Q-Inn Hotel Paramaribo quer cancelar o contrato ou suspender. Nesse caso, não há nenhuma obrigação por parte do Q-Inn Hotel Paramaribo para pagar quaisquer danos.

9.3. As disposições anteriores serão igualmente aplicáveis quando a força maior ocorre quando as pessoas e / ou serviços e / ou instituições que Q-Inn Hotel Paramaribo utiliza na realização do Acordo de Hotel ou qualquer outro acordo. Isso também inclui o que nestas pessoas e / ou serviços e / ou instituições que atuam como condição, suspensiva ou dissolução ou o padrão de tais pessoas e / ou serviços e / ou instituições. Q-Inn Hotel Paramaribo não é obrigado a demonstrar o impacto no seu negócio.

9.4. Artigo 9 aplica-se apenas se uma pessoa cliente (legal) que age no exercício da sua profissão ou negócio. Se houver um consumidor-cliente é única força maior, na medida do legalmente possível.