



# Condiciones Q-Inn Hotel Paramaribo

Versión: 1

Fecha: 31 Mayo 2017

- Nombre de la compañía y forma jurídica: La Luz Residencia N. V.
- Dirección comercial: Costerstraat 35, Paramaribo
- Cámara de Comercio número: 542 991
- CIF: 07743
- Teléfono: 00 597 88 97 691
- Correo electrónico: [info@q-inn.sr](mailto:info@q-inn.sr)

## 1. Definiciones

En estos términos y condiciones y todas las ofertas, acuerdos y celebración de acuerdos a los que se aplican las presentes condiciones generales se aplicarán:

1.1. Q-Inn Hotel Paramaribo: Hotel de pie y se encuentra en Costerstraat 35 en Paramaribo, Surinam.

1.2. Servicios: en el sentido más amplio, proporcionando la cama Q-Inn Hotel Paramaribo y / o proporcionar alimentos y / o bebidas con todas las actividades y / o servicios relacionados.

1.3. Invitado: la persona (s) a la que Q-Inn Hotel Paramaribo bajo un acuerdo con un cliente debe proporcionar los servicios. En estas condiciones se refieren Gast también se entiende que significa la persona (s) que acompaña al huésped y acompañar. A menos que se especifique expresamente de visitantes propósitos o Cliente en estas condiciones, tanto de clientes y clientes.

1.4. Cliente: la persona física o jurídica que haya firmado con Q-Inn Hotel Paramaribo un contrato de prestación de servicios. Bajo cliente también significa el intermediario, esté o no en el nombre de su / sus relaciones haya suscrito un contrato de prestación de servicios. Un individuo que no actúe también se llama Los consumidores en estas condiciones en el ejercicio de su profesión o negocio.

1.5. Acuerdo de hotel: el acuerdo entre Q-Inn Hotel Paramaribo y el cliente en el que Q-Inn Hotel Paramaribo, pagada por el cliente o de huéspedes, en nombre del Servicio de Cliente (s) del cliente y / o lleva a cabo. En estas condiciones se refiere al



Convenio Hotel también se entiende como cualquier otro acuerdo en que estas condiciones han sido declarados de aplicación. Estas condiciones también se aplican a los clientes que han firmado un acuerdo de hotel a través de un mediador.

1.6. reserva online: la reserva que se hace a través de la reserva de concluir un acuerdo de hotel que se encuentra disponible en el sitio web de Q-Inn Hotel Paramaribo ([www.q-inn.nl](http://www.q-inn.nl)). Reservas online dieron a conocer a través de otros sitios web (mediadores) y posiblemente otras condiciones no están cubiertos por una reserva en línea a lo dispuesto en estas condiciones.

1.7. Reservas: por escrito por el Cliente y Q-Inn Hotel Paramaribo entraron en un acuerdo con el cliente y Q-Inn Hotel Paramaribo se fija en qué periodo y bajo qué condiciones se efectuarán el acuerdo del hotel.

## **Artículo 2. Aplicabilidad de estas condiciones**

2.1. Estos términos y condiciones se aplican a todas las ofertas, acuerdos y celebración de contratos con Q-Inn Hotel Paramaribo.

2.2. A partir de estas condiciones diferentes ofertas, acuerdos o celebración de acuerdos sólo son válidos si se acuerda expresamente por escrito a Q-Inn Hotel Paramaribo. En ese caso, la excepción se aplica sólo a la oferta relacionada, acuerdo o conclusión del acuerdo.

2.3. A menos que antes, expreso y por escrito en Q-Inn Hotel Paramaribo dado a conocer y confirmado por Q-Inn Hotel Paramaribo, el usuario, cliente o cualquier otra persona (jurídica) de acuerdo con estos términos y condiciones.

## **Artículo 3. Formación del Acuerdo de Hotel**

3.1. Todas las ofertas para el establecimiento de un acuerdo de hotel Q-Inn Hotel Paramaribo no son vinculantes y con sujeción en cada caso sólo si la capacidad de Q-Inn Hotel Paramaribo es suficiente. En el caso de una reserva en línea se considera que muestra una gama lo más actualizada posible.

3.2. En caso de que el cliente haya aceptado la oferta y la capacidad de Q-Inn Hotel Paramaribo es insuficiente entonces Q-Inn Hotel Paramaribo tiene el derecho, en el plazo de cinco días para la primera noche o más tarde si no razonable en cuanto a Q-Inn Paramaribo se puede esperar, sigue confiando en la determinación como se describe anteriormente en el artículo 3.1 y puede modificar o cancelar el Acuerdo de hotel. Sin embargo, será la primera solución se trató de acuerdo con las disposiciones relativas a las modificaciones en el artículo 4.4.



3.3. Una reserva no será confirmada después de la reserva por escrito por el cliente o por Q-Inn Hotel Paramaribo confirmó.

3.4. Se hace un Hotel-acuerdo con reserva en línea cuando la oferta al cliente la aceptación mediante la presentación de la reserva. Q-Inn Hotel Paramaribo acusará recibo de la presente comunicación por correo electrónico. Sin confirmación, el cliente siempre puede rescindir el contrato del hotel. Esto es contrario al artículo 3.3.

3.5. Cualquier acuerdo suscrito hotel considerado por un compañero de riesgo del cliente y el costo de la atención al cliente que se cierre. Cualquier pago realizado por un huésped entregará al cliente en la misma medida.

3.6. A menos que se acuerde expresamente por escrito Q-Inn Hotel Paramaribo a un cliente las comisiones, honorarios, cualquiera sea el nombre de vencimiento.

3.7. A pesar de este artículo Q-Inn Hotel Paramaribo derecho a tener un (Online-) lapso de reserva Si un cliente no ha informado sobre el primer día de la reserva 12.00. Esto permite que la obligación de pago no afectado. Esto no se aplica si se emite con una garantía de pago para el período de tiempo reservado por el cliente.

3.8. En cuanto al cambio de llegada y / o salida invalida el final de la reserva original y, de común acuerdo, una nueva reserva definitivo se producen.

3.9. Q-Inn Hotel Paramaribo, la información en el sitio web, junto con el mayor cuidado, sin embargo, puede ocurrir en la transmisión de datos y / o fallas técnicas u otras circunstancias imprecisiones en los datos y / o los datos están incompletos. Todas las reservas en línea establecidos están sujetos a modificaciones y / o errores obvios. Si los cambios y / o errores que se refiere este párrafo plomo para cambiar el precio, el cliente tiene derecho a liberarse de cancelación.

#### **Artículo 4. Obligaciones de Q-Inn Hotel Paramaribo**

4.1. Q-Inn Hotel Paramaribo será el invitado para el período acordado, el alojamiento acordado disponible y / o prestar los servicios convenidos con arreglo a las normas de calidad en Q-Inn Hotel Paramaribo.

4.2. La provisión para esto bajo el artículo 4.1. descrito no se aplica:

- A. En caso de fuerza mayor en estos términos y condiciones descritas en el artículo sobre fuerza mayor (artículo 9);
- b. Si la puntuación o no más de media hora de retraso;
- c. Si los pagos anticipados de clientes o pago a cuenta a que se refiere el artículo 7 no pagados o no en el tiempo;
- d. Si el cliente no quiere o no cumplir plenamente con las obligaciones del cliente,



por la razón que sea, tiene por Q-Inn Hotel Paramaribo.

4.3. A menos que, por escrito, de lo contrario acordado alojamiento Q-Inn Hotel Paramaribo a disposición del huésped de las 14:00 del día de llegada hasta las 12:00 del día de salida.

4.4. Q-Inn Hotel Paramaribo tiene derecho a sería ofrecer al usuario que no sea alojamiento en un hotel en la disposición del acuerdo de hotel. En caso de que esto es un inconveniente para el invitado, el invitado o cliente el derecho a terminar inmediatamente el contrato del hotel. En el caso de la oferta y el Cliente o Invitado confirmaron alojamiento en un hotel es más barato que la propiedad original, será Q-Inn Hotel Paramaribo poner a disposición la cantidad de ahorro para el huésped o cliente. Q-Inn Hotel Paramaribo se llevará a cabo en cualquier caso a ninguna otra compensación.

## **Artículo 5. Reservas de grupos**

5.1. De diez habitaciones es una reserva bajo las reservas de grupos. Las disposiciones con respecto al caso del grupo de las reservas sujetas a las disposiciones, por otra parte, en estas condiciones. En un conflicto entre las disposiciones prefieren las disposiciones del presente artículo.

5.2. Un cliente puede hacer una llamada reserva opcional para un grupo. Una reserva opcional sólo puede producirse después de la confirmación por escrito. Una reserva opcional puede contener hasta por 3 meses antes de la llegada. A menos que se acuerde expresamente por escrito, una reserva opcional anula automáticamente a continuación. En cualquier caso, la opción puede ser considerado hasta 5 meses antes de la llegada.

5.3. A final de la reserva solo será posible después de que se confirmó por Q-Inn Hotel Paramaribo y la confirmación del Cliente, firmado, retornado y recibido. En cuanto al cambio de llegada y / o salida nula la final de la reserva original y se creará una nueva reserva permanente en concierto.

5.4. Para una reserva de grupo es que un cliente hasta una semana antes de la llegada de forma gratuita 10% puede reducir el número de originales definitivamente reservada de habitaciones.

5.5. Propagación del original número definitivamente reservada de habitaciones sólo puede ser consulta con Q-Inn Hotel Paramaribo. De ninguna manera Q-Inn Hotel Paramaribo responsable de la propagación, sin consulta, del original número definitivamente reservada de habitaciones.



**Q-INN**

5.6. Para una cancelación completa de una reserva en firme hasta un mes antes de la llegada, no se cobrará ninguna cuota. Cuando la cancelación completa de una reserva en firme de 1 mes a 1 semana antes de la llegada, el cliente está obligado a pagar el 25% en una cama en Q-Inn Hotel Paramaribo. Para una cancelación completa de una reserva en firme de 1 semana a 24 horas antes de la llegada, el cliente está obligado a pagar el 50% en una cama en Q-Inn Hotel Paramaribo. la cancelación total de una reserva definitiva menos de 24 horas antes de la llegada se requiere que el cliente 100% basado en la cama y posiblemente compensar cenas de grupo reservadas en Q-Inn Hotel Paramaribo. El cliente deberá, en relación con las reservas de grupos, asegurar que por lo menos 7 días antes de la llegada Q-Inn Hotel Paramaribo en posesión de la lista de los nombres de los invitados.

5.7. Si el importe de la reserva de grupo de más de 5.000 €, a continuación, se requiere un depósito del 50% del importe total. A más tardar tres meses antes de la llegada deben pagar el 50% del valor de la reserva a la cuenta bancaria de Q-Inn Hotel Paramaribo.

5.8. En cuanto al cambio de llegada - y / o salida de un final de la reserva completa caducan y los datos originales estarán en concierto en la disponibilidad de la nueva reserva definitivo se trasladó a los datos deseados. Si la disponibilidad no permite que expire automáticamente en la política (artículo 5.6)

5.9. Si el cliente relacionados con los artículos anteriores que Q-Inn Hotel Paramaribo considera cancelado la reserva final. Esta cancelación se considerará una cancelación de una reserva en firme por el cliente (artículo 5.6). El cliente está obligado a pagar la cuota de cancelación de Q-Inn Hotel Paramaribo.

## **Artículo 6. Cancelación**

6.1. Las disposiciones del presente artículo se aplicarán sin perjuicio de otras disposiciones de estas condiciones. Las disposiciones del presente artículo no afectará a la responsabilidad del cliente y / o terceras partes bajo la ley general.

6.2. Un acuerdo de hotel es irrevocable y no se puede cancelar.

6.3. Específicamente para hacer reservas en línea es que no existe un derecho de cancelación para los consumidores, de conformidad con el artículo 6.2.

6.4. Si hay en el sitio web de Q-Inn Hotel Paramaribo una norma específica para la cancelación y / o se llama, entonces esto es visto como una parte integral de una oferta y se va a las disposiciones sobre irrevocabilidad en este artículo. El cliente tiene la opción de cancelar tal como se indica en el sitio web de Q-Inn Hotel Paramaribo. Si el cliente no es posible cancelar comprobado ya en línea, a menos



que se especifique lo contrario.

6.5. La cancelación debe ser por escrito, incluyendo cualquier línea usando la herramienta apropiada / forma ([www.q-inn.nl](http://www.q-inn.nl)), por correo electrónico, y ser de fecha.

6.6. Sujeto a las reservas de grupos pertinentes (Artículo 5) se aplicará, a menos que se acuerde lo contrario por escrito que la reserva hasta un mes antes del día de llegada se puede cancelar de forma gratuita. Cuando la cancelación completa de una reserva en firme de 1 mes a 1 semana antes de la llegada, el cliente está obligado a pagar el 25% en una cama en Q-Inn Hotel Paramaribo. Para una cancelación completa de una reserva en firme de 1 semana a 24 horas antes de la llegada, el cliente está obligado a pagar el 50% en una cama en Q-Inn Hotel Paramaribo. la cancelación total de una reserva definitiva menos de 24 horas antes de la llegada el cliente está obligado a compensar el 100% sobre la base de la cama a Q-Inn Hotel Paramaribo.

## **Artículo 7. Precios y pago**

7.1. Los precios pueden variar según el tipo de alojamiento, el día, la hora de la reserva, las condiciones de pago y política de cancelación.

7.2. El cliente es las cantidades mencionadas en el contrato de hotel debido a Q-Inn Hotel Paramaribo. Q-Inn Hotel Paramaribo a servicios especiales como el uso del teléfono, etc costo adicional para el cliente y / o de visitantes se cargará. Los costos son claramente comunicadas.

7.3. Todas las cuentas, incluidas las cuentas relativas a la cancelación o no-show serán pagados en efectivo por el cliente y / o invitado o, si se acuerde un plazo de 14 días después de la fecha de facturación. El lugar de pago se designa el establecimiento de Q-Inn Hotel Paramaribo.

7.4. El cliente se considerará Acuerdo de hotel o cualquier otro acuerdo conectando también en nombre de todos los huéspedes. Dando la impresión de conocer al cliente que el cliente era competente para que lo representara en esta materia.

7.5. El pago se realiza en SRD (USD o euros, o con tarjeta de crédito). Para la moneda extranjera será el tipo de cambio vigente en ese momento.

7.6. Q-Inn Hotel Paramaribo tiene los controles adecuados, cheques de giro y otros medios similares de pago, u otros medios de pago distintos de los mencionados anteriormente, rehusar o de adjuntar a la aceptación de estas condiciones específicas. Además, se ofreció ningún métodos de pago en Q-Inn Hotel Paramaribo. En caso de una reserva en línea es que el tiempo para la conclusión del acuerdo, se



**Q-INN**

comunican las opciones de pago. Q-Inn Hotel Paramaribo-rectamente (parte) para exigir el pago adelantado. Esto se aplica a todos los tipos de reservas y esta cantidad es finalmente deducirá del importe final a pagar. En caso de cancelación tan pronto como sea posible la cantidad ya pagada, reembolso dentro de 14 días.

7.7. Si el cliente / cliente durante su estancia servicios utilizando Q-Inn Hotel Paramaribo, Q-Inn Hotel Paramaribo-rectamente ya exigir el pago de los servicios adquiridos.

7.8. Si el huésped / cliente no cumple con su obligación de pago (s), esto, después de que el cliente haya concedido un plazo de 14 días por el Q-Inn Hotel Paramaribo destacó el retraso en el pago y Q-Inn Hotel Paramaribo sin embargo, sus obligaciones de pago para satisfacer, después de no poder pagar dentro de este período de 14 días, el saldo vivo de los intereses legales y Q-Inn hotel Paramaribo derecho a cobrar los gastos de recaudación extrajudiciales incurridos por ese cargo. Estos gastos de recaudación superan el 15% de las cantidades pendientes a 2.500 €; 10% durante el próximo € 2,500 y 5% en la siguiente 5.000 € con un mínimo de € 40, =. Q-Inn Hotel Paramaribo puede beneficiarse de desviarse del cliente según estas cantidades y porcentajes.

## **Artículo 8. Responsabilidad**

8.1. En este artículo sólo se aplica si una persona del cliente (jurídica) que actúa en el ejercicio de su profesión o negocio. Si existe responsabilidad de un consumidor-cliente se limita a Q-Inn Hotel Paramaribo en la medida legalmente posible.

8.2. A menos que haya negligencia intención o grave por parte de Q-Inn Hotel Paramaribo, Q-Inn Hotel Paramaribo no asume responsabilidad alguna.

8.3. A menos que haya negligencia intención o grave por parte de Q-Inn Hotel Paramaribo, Q-Inn Hotel Paramaribo no se hace responsable de los daños causados a los vehículos o de los invitados.

8.4. A menos que haya negligencia intención o grave por parte de Q-Inn Hotel Paramaribo, Q-Inn Hotel Paramaribo no se hace responsable de los daños resultantes directa o indirectamente a cualquier persona o cosa, como resultado directo o indirecto de cualquier defecto o lo que sea sobre, en o sobre cualquier propiedad mueble o inmueble que el propietario de Q-Inn hotel Paramaribo (patio) arrendatario o inquilino o por otro lado, la disposición de Q-Inn hotel Paramaribo.

8.5. La responsabilidad de la Q-Inn Hotel Paramaribo nunca excederá el valor del Hotel-contrato o indemnización por daños y perjuicios como cubiertos por la compañía de seguros de Q-Inn Hotel Paramaribo o daños cubiertos por cualquier



otro tercero para Q- Inn hotel Paramaribo.

8.6. Q-Inn Hotel Paramaribo es el cliente plenamente indemnizado con respecto a cualquier reclamación o sea, que el huésped y / o cualquier tercero a Q-Inn Hotel Paramaribo es válida o deben hacer a este respecto, las partes, en el sentido más amplio la palabra del acuerdo del hotel o cualquier otro contrato suscrito con el cliente. Esta obligación de indemnización se aplica también al acuerdo de hotel también se aplica si, por cualquier razón, se disuelve total o parcialmente.

### **Artículo 9. Supremacía**

9.1. Por fuerza mayor se entiende que incluye: enfermedades entre el personal es razonablemente posibles operaciones, guerra, amenaza de guerra, disturbios, huelgas y sentadas, daños por agua, actos de guerra, terrorismo, incendio, inundación, las medidas del gobierno.

9.2. En caso de fuerza mayor, Q-Inn Hotel Paramaribo bien cancelar el contrato o suspender. En ese caso, no hay ninguna obligación por parte de Q-Inn Hotel Paramaribo a pagar daños y perjuicios.

9.3. Las disposiciones anteriores también se aplicarán cuando la fuerza mayor se produce cuando las personas y / o servicios y / o instituciones que Q-Inn Hotel Paramaribo utiliza en la realización del Acuerdo de hotel o cualquier otro acuerdo. Esto también incluye lo que en estas personas y / o servicios y / o instituciones que actúan como antecedente o condición disolver o el valor por defecto de este tipo de personas y / o servicios y / o instituciones. Q-Inn Hotel Paramaribo no está obligada a demostrar el impacto en su negocio.

9.4. El artículo 9 se aplica sólo si una persona del cliente (jurídica) que actúa en el ejercicio de su profesión o negocio. Si hay un consumidor-cliente es única fuerza mayor medida de lo legalmente posible.